

Brevet de Technicien Supérieur

# COMMERCE INTERNATIONAL

## à référentiel commun européen

### E6 Gestion des opérations d'import-export

#### *U61 - Montage des opérations d'import-export*

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 4**

L'utilisation d'une calculatrice réglementaire est autorisée.

*Calculatrice électronique de poche – y compris programmable, alphanumérique ou à écran graphique, - à fonctionnement autonome, non imprimante, autorisée conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999.*

**L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout autre matériel électronique est rigoureusement interdit.**

**Le candidat est invité à vérifier qu'il est en possession des pages 1/15 à 15/15.**

***Il est demandé au candidat de se situer dans le contexte des données présentées et d'exposer ses solutions avec concision et rigueur en prenant soin de justifier sa démarche.***

**Avertissement** : Si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semblent nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.

BTS Commerce International à Référentiel Commun Européen		Session 2012
U61 – Montage des opérations d'import-export	Code : CIE6OIE	Page 1 sur 15

## CIE6OIE

***N.B. : Hormis l'en-tête détachable, la copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc.***

BTS Commerce International à Référentiel Commun Européen		Session 2012
U61 – Montage des opérations d'import-export	Code : CIE6OIE	Page 2 sur 15



DOUBLET S.A., installée à Avelin (près de Lille), est spécialisée dans la communication visuelle et événementielle. L'entreprise, rachetée en 1932 par la famille DOUBLET, est aujourd'hui le leader européen de la fabrication de drapeaux, tribunes, barrières et supports de communication.

Son succès repose sur sa présence au sein de quatre métiers :

- la confection et l'impression sur tout type de support,
- la fabrication de structures métalliques,
- le négoce avec la commercialisation d'une large gamme de produits complémentaires,
- la logistique et la maintenance.

Elle propose ainsi une gamme étendue d'équipements (35 000 articles au catalogue) et de services aux collectivités, entreprises ou tout organisateur d'événements.

DOUBLET S.A. a réalisé, en 2010, un chiffre d'affaires de 35 millions d'euros dont 45 % à l'export. L'entreprise emploie 350 salariés dont 120 au siège d'Avelin où se trouvent les services administratifs et commerciaux ainsi que deux ateliers de fabrication. Il dispose également d'un entrepôt de stockage à Prouvy (près de Valenciennes). Sa présence à l'étranger est assurée par des filiales de fabrication et de commercialisation.

Le savoir-faire de DOUBLET S.A. est largement reconnu de par le monde. L'entreprise a réalisé, entre autres, la signalétique des stades de la Coupe du monde de rugby de 2007, le pavoisement\* des Jeux olympiques de Séoul, Albertville, Barcelone, Sidney, Atlanta...

Elle a aussi remporté l'appel d'offres pour l'ensemble du pavoisement et des drapeaux de cérémonies des Jeux Olympiques de Londres de juillet - août 2012, ce qui représente 10 000 drapeaux et oriflammes répartis sur 24 sites olympiques, aux couleurs des 205 nations participantes.

L'entreprise est également le fournisseur officiel du Tour de France depuis 2002 pour les équipements de communication visuelle et de sécurité.

*\*Le pavoisement consiste à orner les rues, les édifices... de drapeaux, d'oriflammes...*

**PARTIE 1 - GESTION DES EXPORTATIONS**

Bien implantée sur le marché européen et américain, la société Doublet cherche aujourd'hui à se développer sur le marché africain. Après une prospection en Afrique de l'Ouest, elle reçoit une demande d'offre le 10/06/2011 de la société guinéenne SEGIAC, entreprise dont la totalité du capital est détenue par l'État guinéen.

Vous êtes chargé(e) de préparer les éléments permettant de répondre à cette demande.

***Prestations logistiques*****(Annexes 1, 2, 3)**

M. DUTHOIT, responsable de la logistique export, hésite entre une expédition par voie maritime ou par voie aérienne. Il sollicite son transitaire habituel, la société SEDIS dont il vous communique la réponse. Il vous met à disposition les éléments issus du système d'information commercial.

**1.1 Calculez, pour la solution maritime, le coût de la prestation logistique pour une vente CIP Conakry.**

Sur la base d'une comparaison de coût et des risques avec une solution aérienne, le responsable logistique décide de retenir la voie maritime.

**1.2 Montrez à quelle condition l'expédition maritime permet de respecter la date d'arrivée souhaitée par le client, à Conakry.**

***Évaluation des risques*****(Annexes 4 et 5)**

Pour les conditions de paiement, elle envisage de proposer à la société publique guinéenne celles habituellement pratiquées : paiement à 30 jours date de facture, par virement SWIFT. Une demande d'agrément de la créance éventuelle est effectuée par Doublet auprès de son assureur crédit, Euler Hermes.

**1.3 Identifiez le risque encouru.**

**1.4 Justifiez la décision de Euler Hermes et proposez une solution alternative qui tienne compte du contexte.**

Doublet, ayant retenu la solution par voie maritime, propose un prix CIP Conakry.

***Domage marchandises*****(Annexe 6)**

Après négociation entre les deux parties et accord sur les éléments de l'offre, l'expédition a lieu par voie maritime le 12 juillet 2011. Mais, à l'arrivée des marchandises, le client constate que 5 paires de poteaux Eco inox sont endommagées. Aucune réserve n'est mentionnée sur le connaissement maritime.

**1.5 La responsabilité de Doublet peut-elle être engagée ? Justifiez votre réponse.**

## CIE6OIE

Doublet décide de procéder au remplacement des poteaux endommagés : la voie aérienne est alors privilégiée selon l'incoterm CIP Conakry.

### 1.6 Calculez le coût total pour Doublet de cette réexpédition.

#### **Exportation au Japon et avance en devises**

**(Annexe 7)**

Ces derniers mois, Doublet a vu ses activités commerciales se développer sur des marchés non couverts par ses filiales. Cependant, la concurrence est rude, surtout sur les produits de négoce, et les clients exercent une pression constante sur les fournisseurs pour obtenir des conditions de paiement très favorables (en particulier, délai de paiement plus long, et choix de la devise). Devant cette évolution commerciale, Doublet envisage d'avoir recours, au moins ponctuellement, à l'avance en devises à l'export (ADE).

Doublet vient d'obtenir un contrat portant sur l'équipement en matière de signalétique de la prochaine foire commerciale « FOODEX JAPAN ». La vente s'élève à 3 460 000 JPY, avec une échéance de paiement fixée au 02 octobre 2011. Doublet décide d'opter pour une ADE d'un montant de 3 460 000 JPY dès la signature du contrat soit le 02 juillet 2011.

### 1.7 Précisez les avantages pour Doublet de l'ADE.

### 1.8 Calculez la contre-valeur en EUR obtenue à la mise en place de l'ADE à la date du 02 juillet 2011.

### 1.9 Déterminez le montant des intérêts payés en EUR à l'échéance de l'ADE, par Doublet.

### 1.10 Indiquez le montant net perçu à l'issue de cette opération.

## PARTIE 2 - GESTION DES IMPORTATIONS

Pour les produits relevant de l'activité de négoce, Doublet cherche à maîtriser l'organisation logistique, la sécurité du transport ainsi qu'à s'assurer de la qualité de ses produits. Elle s'approvisionne en Asie (60 %), en Europe de l'Est (30 %) et en France (10 %).

### **Les approvisionnements en Asie**

Doublet utilise le process suivant :

#### **- au niveau logistique**

La société privilégie les acheminements par voie maritime en :

- FCL/FCL selon l'incoterm FCA Port chinois,
- LCL/FCL selon l'incoterm FCA plateforme ; dans ce cas, Doublet demande à ses différents fournisseurs de livrer leurs marchandises sur une plateforme de consolidation située à proximité du port de Qingdao.

#### **- au niveau documentaire**

Un certificat qualité est exigé du laboratoire SGS situé en Chine.

### 2.1 Justifiez les choix de Doublet en tenant compte des objectifs recherchés en termes d'organisation logistique, de sécurité et de qualité.

### **Coût de revient et comparaison fournisseurs**

**(Annexes 8, 9, 10 et 11)**

Doublet souhaite passer commande de jardinières en béton, produits entrant dans sa gamme d'aménagement urbain. Depuis plusieurs années, la société s'approvisionne auprès d'un fournisseur polonais mais ce dernier envisage de revoir certaines conditions commerciales notamment son prix de vente à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2011. Ce nouveau contexte a incité Doublet à rechercher de nouveaux fournisseurs dont un a retenu son attention, la société chinoise JINTAIL METAL.

Doublet estime que l'envoi de 480 jardinières conteneurisées dans un conteneur 40'dry est suffisant pour une première commande. Une demande d'offre est faite auprès du fournisseur chinois JINTAIL METAL dont la facture pro forma est reçue le 30 novembre 2011.

**Le cours de change retenu pour les calculs sera de 1 EUR = 1,42 USD**

**2.2 Calculez le coût de revient unitaire prévisionnel pour l'offre du fournisseur asiatique.**

Votre responsable souhaite comparer cette offre chinoise avec les conditions habituelles de votre fournisseur polonais. Il vous communique les éléments de la dernière facture reçue du fournisseur COMIS SOKAOLOWSCY en date du 01 septembre 2011 pour l'envoi de 150 jardinières.

**2.3 Comparez les deux propositions dans un tableau en prenant en compte les critères de coût, de paiement, de livraison et de fabrication ainsi que les éléments qualitatifs.**

**2.4 Faites un choix argumenté.**

### **Gestion des paiements à l'international**

**(Annexes 12, 13 et 14)**

Après réflexion, Doublet souhaite tester le fournisseur chinois sur une commande ponctuelle conformément aux conditions définies dans la facture pro forma en date du 30 novembre 2011. Un crédit documentaire a été ouvert auprès de la BNP-PARIBAS. L'expédition a lieu le 20 janvier 2012 (date de BL). Le 05 février, BNP PARIBAS informe Doublet de la réception des documents et qu'elle constate des irrégularités sur deux documents, la facture et le certificat de qualité. BNP PARIBAS vous consulte afin de connaître votre position.

**2.5 Relevez les anomalies.**

Au regard des anomalies constatées, Doublet refuse de lever les documents.

**2.6 Justifiez l'attitude de Doublet et évaluez les conséquences de ce refus pour celui-ci et pour son fournisseur.**

**Barème**

<b>Partie 1</b>	<b>Gestion des exportations</b>	<b>40 points</b>
<b>Partie 2</b>	<b>Gestion des importations</b>	<b>40 points</b>

**Liste des annexes**

<b>Annexes</b>	<b>Libellés</b>	<b>Pages</b>
<b>1</b>	Demande d'offre de la société SEGIAC du 10 juin 2011	<b>7</b>
<b>2</b>	Extrait du système d'information commercial Doublelog	<b>7</b>
<b>3</b>	Cotation SEDIS – expédition maritime	<b>8</b>
<b>4</b>	Informations Pays Guinée	<b>9</b>
<b>5</b>	Réponse Euler Hermes	<b>9</b>
<b>6</b>	Éléments de coût réexpédition aérienne	<b>10</b>
<b>7</b>	Données bancaires du 02 juillet 2011- Avance en devises à l'export	<b>10</b>
<b>8</b>	Caractéristiques importation chinoise	<b>11</b>
<b>9</b>	Facture pro forma JINTAIL METAL	<b>11</b>
<b>10</b>	Éléments de coût importation chinoise	<b>12</b>
<b>11</b>	Éléments de la dernière facture du fournisseur polonais	<b>13</b>
<b>12</b>	Extrait ouverture crédit documentaire	<b>14</b>
<b>13</b>	Facture commerciale JINTAIL METAL	<b>15</b>
<b>14</b>	Certificat de qualité	<b>15</b>

**Demande d'offre de la société SEGIAC du 10 juin 2011**

- 35 paires de poteaux Eco noir et sangle 2M30 F
- 25 paires de poteaux Eco inox et sangle 2M30 F
- Conditions de livraison : CIP Conakry
- Commande qui doit être mise à disposition à Conakry le : 03/08/2011
- Assurance tous risques + risque de guerre
- Offre en EUR

**Extrait du système d'information commercial Doubletlog**

<b>Référence Poteaux</b>	<b>Désignation</b>	<b>Unité de vente</b>	<b>Prix de vente de la paire en EUR</b>	<b>Quantités disponibles en stock</b>	<b>Poids d'une paire</b>
94DF440	Poteau Eco noir et sangle 2m30	paire	169.00	140	24 kg
94DF446	Poteau Eco inox et sangle 2m30	paire	195.00	225	24 kg

Dédouanement réalisé par la société Doublet elle-même.

Coût des formalités douanières export quel que soit le mode de transport : 70 EUR.

<b>Cotation SEDIS - expédition maritime</b>
---

**L'emballage export**

Pour l'expédition en maritime, les poteaux seront placés dans des caisses mises ensuite sur palettes à Prouvy. Coût de l'emballage export pour la totalité de l'expédition : 560 EUR.

**Les caisses**

5 paires de poteaux par caisse  
Poids d'une caisse vide : 1,5 kg

**Les palettes**

3 caisses par palette  
Poids d'une palette à vide : 15 kg  
Dimensions d'une palette chargée en cm : 120x80x116

**Transport par route : Enlèvement à Prouvy pour embarquement à Anvers.**

Tranches de poids en kg	Prix aux 100 kg
0 - 99	27,20 EUR
100 - 500	22,50 EUR
501 - 1000	17,50 EUR
1001 - 2000	15,50 EUR
+ de 2000	14,00 EUR

*Rapport poids/volume : 1 T = 3 m<sup>3</sup>*

**Transport maritime : Envoi LCL – LCL**

- Frais BL : 60 EUR
- Frais de chargement port de départ : 26 EUR la tonne
- ISPS : 4 EUR/BL
- Fret : 125 EUR l'UP avec un minimum de 95 EUR  
Le nombre d'UP sera arrondi à deux chiffres après la virgule
- Surcharge BAF : + 8,5 %

**Assurance** : 0,45 % de la valeur CIP majorée de 10 %

**Les conditions d'expédition**

- Entrepôt Prouvy : 2 jours préparation commande – emballage
- Traction Prouvy-Anvers : 1 jour
- Trajet Antwerpen (Anvers) – Conakry via Dakar avec la compagnie CMA-CGM : 15 jours

<b>Informations pays Guinée</b>
---------------------------------

*Source : Les risques du monde 2010 – Euler Hermes (EH)*

Pays	PIB 2009 (\$ milliards)	PIB / tête 2009 (\$)	Population 2009 (millions)	Capitale	Note EH Septembre 2010
République de Guinée	4.4	414	10.6	Conakry	D

Le groupe Euler Hermes a élaboré un système de « notation » des pays pour mesurer le risque dans sa dimension géopolitique et économique (échelle de notes de 6 niveaux – AA / A / BB / B / C / D, AA étant le meilleur niveau).



<b>Note EH :</b> <b>D</b>	Très graves faiblesses structurelles et/ou crise imminente ou avérée du financement extérieur. Sérieuses difficultés dans le climat des affaires et/ou crise politique en cours ou imminente.
------------------------------	---

*Source : Revue MOCI - Juin 2011*

La situation politico-sécuritaire guinéenne est en voie de stabilisation depuis l'élection d'Alpha Condé à la tête de l'État le 07 novembre 2010. En revanche, des tensions ethniques et sociales latentes peuvent toujours engendrer des troubles.

La Guinée présente une situation politique instable et une situation économique et financière très fragile avec un système bancaire local présentant de nombreuses faiblesses.

<b>Réponse Euler Hermes</b>
-----------------------------

**Doublet Grand Angle V3 n° 0045227698**

Dénomination sociale : SEGIAC  
Siège social : Conakry – GUINÉE  
Montant : 12 465 EUR

**Demande : 12 JUIN 2011**

***Consultation d'agrément***

**Décision : Refus**

**Date : 15 JUIN 2011**

<b>Éléments de coût réexpédition aérienne</b>
---

- Coût de revient des 5 paires de poteaux Eco inox : 750 EUR
- Poids total des poteaux réexpédiés emballage inclus : 125 kg
- Volume total des poteaux réexpédiés : 0,84 m<sup>3</sup>

- Douane export : 70 EUR
- Pré acheminement : 85 EUR
- Frais LTA : 45 EUR + frais dossier : 55 EUR
- Fuel surcharge : 1,10 EUR le kg taxable
- Security surcharge : 0,15 EUR le kg taxable
- Assurance : 0,2 % sur CPT majoré de 10 %

<b>Fret aérien : tarif général</b>	
Poids	Prix en EUR
-	75 EUR minimum
- 45 kg	8,50 le kg
+ 45 kg	6,10 le kg
+ 100 kg	4,50 le kg
+ 500 kg	3,75 le kg

**ANNEXE 7**

<b>Données bancaires du 02 juillet 2011 - Avances en devises à l'export (ADE)</b>
---

Cours de change commission incluse :

- Cours spot 1 EUR = 115,311 JPY
- Cours à échéance 1 EUR = 116,104 JPY

- Taux d'intérêt :

Taux d'intérêt annuel EUR/JPY	
À 1 mois	0,64031 %
À 3 mois	0,69531 %
À 6 mois	0,64156 %

Frais de dossier d'ADE payés à l'échéance : 30 €
--

<b>Caractéristiques importation chinoise</b>
--

**Produit commandé** : jardinière en béton avec dispositif d'écoulement des eaux

Dimensions d'un produit emballé en mètre : 0.50 x 0.50 x 0.40

Poids d'une jardinière emballage inclus : 45 kg

Les jardinières peuvent être renversées et sont gerbables.

<b>Facture pro forma Jintail Metal</b>
--

**JINTAIL METAL**

Industrial Park Zone, Anping County,  
Hengshui, Hebei, China (Mainland)

**PROFORMA INVOICE**

A : DOUBLET

67 rue de Lille BP 67

59710 AVELIN – FRANCE

Date : NOV.30.2011

Payment : by irrevocable L/C available by negotiation of a draft at 60 days date of BL

Shipment : 40 days after receipt of your documentary credit

From Qingdao Port China to Zeebrugge Port Belgium (average transit time : 30 days)

Minimal quantity : 300 per order

Seq	Item N°	Description	Quantity	Unit price	Amount
					(USD FCA QINGDAO)
1	AF021458D	Concrete Planter for public spaces with drainage system	480 PCS	78.10	37 488.00
<b>TOTAL AMOUNT</b>					<b>USD 37 488.00</b>

BANK DETAIL : Australia and New Zeland banking, Taipei branch

Beneficiary : Jintail Metal

Very truly yours,  
Jintail Metal

<b>Éléments de coût importation chinoise</b>
--

**Cotation transport**

Transport : Conteneur 40' dry- 480 colis

Fret All in 40' dry (assurance incluse) <i>de Qingdao (port Chine) à Zeebrugge (port Belgique)</i>	2 550 USD
Surcharge canal de Suez et risque de piraterie	140 USD
Frais port d'arrivée (ISPS et THC)	129 EUR
Post acheminement Zeebrugge - Prouvy <i>(part du post acheminement réalisé en Belgique : 10% du trajet)</i>	420 EUR

**Règlementation douanière**

**Nomenclature douanière** : 68 10 99 0000 – Autres ouvrages en ciment, béton ou en pierre artificielle

**Extrait RITA – Prodouane**

<b>Nomenclature</b>	<b>Type</b>	<b>Origine</b>	<b>Droit de douane</b>	<b>TVA</b>
68 10 99 0000	103 Droit pays tiers	1011 Chine (CN)	1.7 %	19.6 %

**Autres éléments de coût**

## - Frais financiers

Coût crédit documentaire : 0.8 % du montant du crédit (montant facture en EUR)

Forfait import (L/C, virement Swift, change) : 345 EUR

## - Frais d'inspection des marchandises à l'arrivée : 350 EUR

## - Frais stockage

Frais annuels du local : 65 EUR la cellule à l'année

La commande chinoise occuperait un espace de 15 cellules de stockage pour une durée moyenne de 45 jours

<b>Éléments de la dernière facture du fournisseur polonais</b>
--

Date facture : 01/09/2011

**COMIS SOKOŁOWSCY - POLOGNE**

Quantité commandée : 150 jardinières

PV unitaire : 75 EUR DAP Prouvy

Détermination du coût de revient pour DOUBLET : majoration du prix DAP de 10 %

Délai de fabrication et acheminement : 30 jours à compter de la passation de commande.

Possibilité de modification du produit de base.

Pas de quantité minimum.

Paielement par virement Swift :

- Acompte de 20 % à la commande
- Règlement du solde à 30 jours date de livraison

Garantie des produits : 1 an

Évaluation commande :

- Respect des quantités : 100 % (seuil de tolérance : 95 %)
- Respect des délais : 95 % (seuil de tolérance : 85 %)
- Régularité qualité : 90 % (seuil de tolérance : 85 %)
- Gestion des non conformités : 85 % (seuil de tolérance : 70 %)
- Qualité de la communication : 70 % (seuil de tolérance : 60 %)
- Disponibilité des interlocuteurs : 70 % (seuil de tolérance : 80 %)

<b>Extrait ouverture crédit documentaire</b>
--

Date d'émission : 26/12/2011

Donneur d'ordre :  
Nom : Doublet  
Adresse : 67 rue de Lille 59710 Avelin

Bénéficiaire :  
Nom : Jintail Metal  
Industrial Park Zone, Anping County  
Hengshui, Hebei China (Mainland)

Forme du crédit : Irrévocable  
Instructions de Confirmation : Sans Confirmation  
Montant du Crédit : USD 37488  
Variation : Montant Max. du Crédit : Not Exceeding

Crédit réalisable par : Négociation of a draft  
Effets : 60 days after date of BL

Détails sur le Tiré :  
Nom : BNP PARIBAS

Lieu de chargement : Port of China  
Lieu de déchargement : Zeebrugge  
Date limite d'expédition (jj/mm/aaaa) : 26/01/2012  
Incoterm et Lieu associé : FCA Any port of China

Banque émettrice :  
Nom : BNP PARIBAS Lille

Banque notificatrice :  
Nom : Australia and New Zealand Banking

Marchandises :  
AF021458D Concrete Planter for public spaces with drainage system – 480 pcs – USD 37 488

Documents requis :  
1) Original commercial invoice showing that goods are made in China and made out to Doublet France : 4 originals  
2) Packing List : 3 copies  
3) Full set of clean on board ocean bills of lading drawn to order of BNP PARIBAS notify Doublet 67 rue de Lille 59710 Avelin showing freight collect  
4) Quality certificate issued by SGS-China

Délai de présentation :  
Documents must be presented within 21 days after shipment date, but within expiry of the credit.

**Facture commerciale Jintail Metal****JINTAIL METAL**

Industrial Park Zone, Anping County,  
Hengshui, Hebei, China (Mainland)

**COMMERCIAL INVOICE**

A : DOUBLET  
67 rue de Lille BP 67  
59710 AVELIN – FRANCE

Date : JAN.18, 2012

Payment : by irrevocable L/C available by negotiation of a draft at 45 days date of invoice  
Shipment : From Qingdao Port China to Zeebrugge Port Belgium

Seq	Item N°	Description	Quantity	Unit price	Amount
					(USD FCA QINGDAO)
1	AF021458D	Concrete Planter for public spaces with drainage system	480 PCS	78.10	37 488.00
<b>TOTAL AMOUNT</b>					<b>USD 37 488.00</b>

BANK DETAIL : Australia and New Zeland banking, Taipei branch  
Beneficiary : Jintail Metal

**Certificat de qualité****JINTAIL METAL**

Industrial Park Zone, Anping County,  
Hengshui, Hebei, China (Mainland)

**QUALITY CERTIFICATE**

JAN.18, 2012

**DOUBLET'S ORDER**

AF021458D Concrete Planter for public spaces with drainage system 480 pcs

We hereby confirmed the above mentioned products have been passed our inspection process and goods are of perfect quality.