

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI**

**GESTION ADMINISTRATIVE,
COMPTABLE ET COMMERCIALE**

**Coefficient : 5
Durée : 6 heures**

MATÉRIELS AUTORISÉS :

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans dispositif de communication externe (Circulaire n°99 du 16111/1999).

Aucun document autorisé.

Documents à rendre avec la copie : Annexes 11 A et 11 B

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

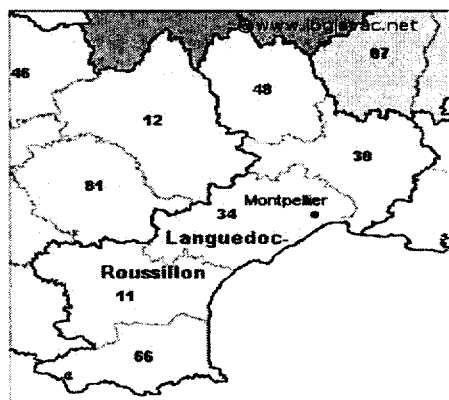
Le sujet comporte 23 pages, numérotées de 1 à 23

Code sujet : APGAC - M08

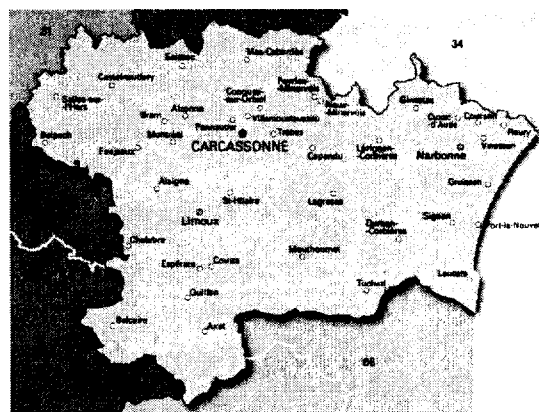
✦ FICHE D'IDENTITÉ

Dénomination : Laboratoire LADANS
 Siège Social : ZI Flassian 62, rue Farman
 11000 CARCASSONNE
 Téléphone : 04.68.25.00.00
 Télécopie : 04.68.25.00.01
 Courriel : ladans@orange.fr
 Statut juridique : SARL
 Capital : 75 000 €
 Gérants : Frédéric LAUPES et Jacques BERTHIN
 Effectif : 15
 Date de création : 1973 : création du laboratoire par Jacques BERTHIN
 1986 : association avec Frédéric LAUPES pour devenir
 la Sarl "Laboratoire LADANS"
 Activité : Laboratoire de prothèse dentaire

✦ IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE



Région Languedoc-Roussillon



Département de l'Aude ; préfecture : Carcassonne

✦ HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE

Le laboratoire créé par Jacques BERTHIN en 1973 et situé au rez-de-chaussée de sa maison a rapidement évolué. En effet, six mois après son ouverture l'embauche d'un ouvrier puis d'un apprenti s'est avérée indispensable pour atteindre en 1981 un effectif de six personnes.

L'association avec Frédéric LAUPES en 1986 s'accompagne d'un développement de l'entreprise qui a conduit à l'embauche de trois nouveaux salariés et d'un déménagement dans de nouveaux locaux de 300 m² en 1999.

Après une étude de marché encourageante et un investissement financier important, le laboratoire choisit de se spécialiser dans la fabrication des prothèses en titane (métal léger, bio-compatible). L'accès à cette nouvelle technique appliquée dans 50 laboratoires sur plus de 5 000 en 1991, a amélioré sa notoriété et a permis d'étendre sa clientèle hors département en la mettant à l'abri de la concurrence locale et d'embaucher de nouveaux salariés.

✦ FOURNISSEURS ET CLIENTS

Outre les fournisseurs habituels d'une entreprise (communication, énergie, fournitures de bureau) le laboratoire LADANS fait appel à deux types de fournisseurs spécialisés :

- ✓ Matériel de fabrication (fournisseurs de machines et d'appareillages)
- ✓ Matériaux de travail (métaux, résines, porcelaines, plâtre, cires, etc)

Ses clients ne sont en aucun cas des particuliers mais les professionnels du travail en bouche (dentistes et orthodontistes).

✦ STRATÉGIE

Depuis quelques années l'entreprise connaît un léger ralentissement de la croissance de son CA.

Toujours à l'affût des nouvelles technologies, messieurs LAUPES et BERTHIN se lancent un nouveau défi avec la **CFAO** pour améliorer la qualité, la précision des prothèses et répondre de façon plus réactive, à effectif constant, à une demande de plus en plus pressante.

Cette nouvelle technologie permettra une fabrication, dans des délais plus courts, avec des matériaux variés et donnera la possibilité de travailler à distance par l'envoi de données par Internet.

Le recours à cette nouvelle technologie ne supprimera pas de personnel. Elle favorisera une meilleure répartition des travaux qualifiants entre les quinze salariés présents dans un premier temps, et très rapidement une croissance du CA pour les années à venir pour atteindre un nouveau palier de développement.

✦ LE METIER DE PROTHÉSISTE DENTAIRE

La prothèse dentaire

La prothèse est la partie de la dentisterie qui s'occupe essentiellement de remplacer les dents absentes.

L'acte prothétique permettra de reconstituer les dents trop délabrées (suite à une carie ou une fracture) grâce à des couronnes, en métal ou en céramique. Il permet également de remplacer des dents manquantes, soit par un moyen fixe (bridge, ou pont au Québec), soit par des appareils amovibles (stellite).

Le dentiste travaille en association avec un prothésiste dentaire. Ce dernier travaille dans un laboratoire, avec un matériel très spécifique.

Le prothésiste dentaire

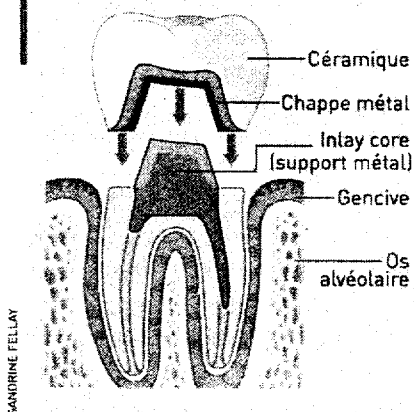


Un aspect du travail du prothésiste

Le dentiste prend des empreintes qui vont chez le prothésiste ; celui-ci accomplit le travail demandé, qui repart chez le dentiste. Il faut souvent plusieurs étapes, en fonction du travail à réaliser : deux séances pour une couronne simple, quatre à cinq séances pour un stellite ou un complet.

Le prothésiste travaille la cire, le plâtre, les silicones, un ensemble de métaux tels que l'or, le titane, le nickel ou le zircon, les céramiques et composites. Il peut être appelé à manipuler des acides.

COMMENT LE DENTISTE POSE UNE COURONNE



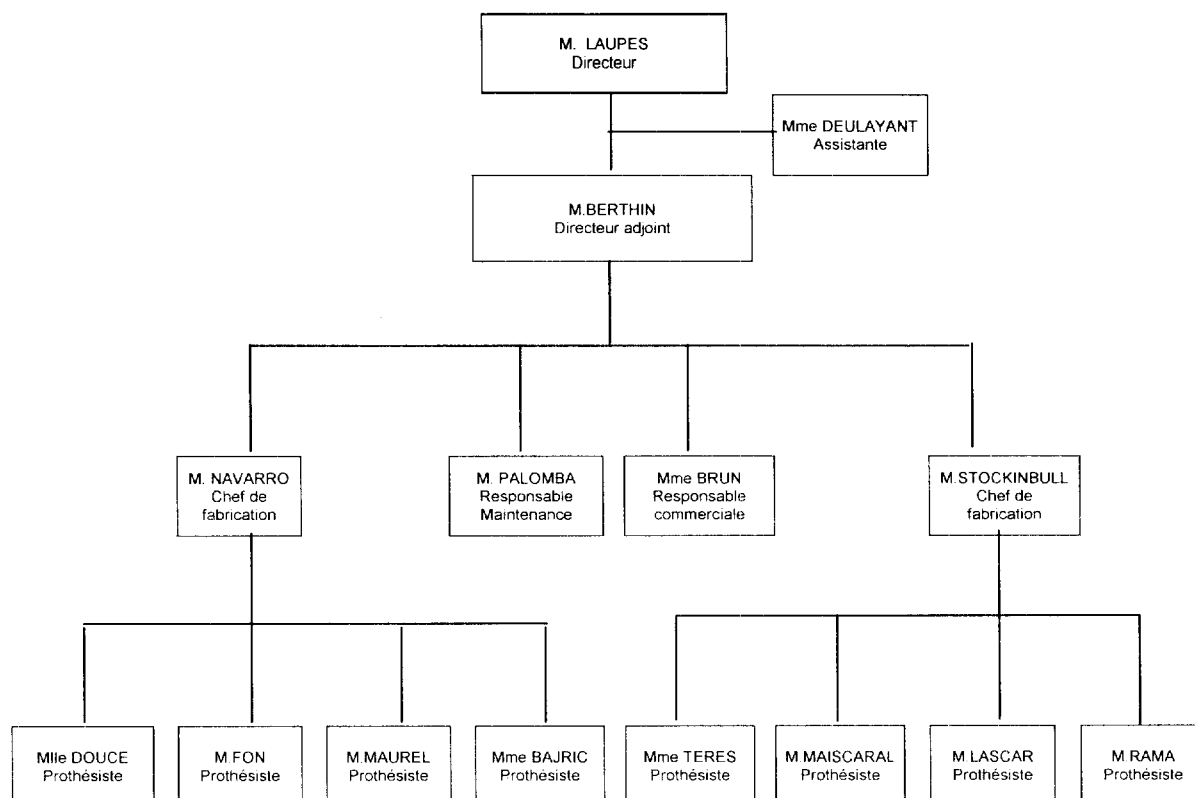
Métal, céramique, métaux précieux... les besoins et les moyens du patient conditionnent le type de couronne.

La couronne est imbriquée sur un *Inlay Core*, sorte de petit moignon en métal qui lui sert de point d'ancrage sur la dent. Ce petit dispositif s'insère dans les racines dévitalisées. Si la dent à couronner se trouve dans le champ du sourire, une prothèse céramo-métallique, voire uniquement en céramique constitue une solution plus esthétique. Ce type de couronne est composé d'un cœur en alliage qui peut être constitué de plusieurs métaux, précieux ou non, recouverts d'une partie en céramique.

ner se trouve dans le champ du sourire, une prothèse céramo-métallique, voire uniquement en céramique constitue une solution plus esthétique. Ce type de couronne est composé d'un cœur en alliage qui peut être constitué de plusieurs métaux, précieux ou non, recouverts d'une partie en céramique.

N° 414 / MARS 2007 <<< 60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

✦ ORGANIGRAMME



Vous êtes embauché(e) en tant qu'assistant(e) de gestion, pour épauler madame DEULAYANT actuellement en cessation progressive d'activité.

Dans l'optique de sa stratégie orientée vers l'utilisation de nouvelles technologies, monsieur LAUPES vous confie différentes missions. Pour les mener à bien, vous utilisez les documents suivants :

ANNEXE 1 : Évolution du CA en euros depuis 1998
ANNEXE 2 : Bilans fonctionnels de 2005, 2006, 2007
ANNEXE 3 : Prévisions de production en CFAO
ANNEXE 4 : Modes de financement
ANNEXE 5 : Circulaire d'information aux salariés
ANNEXE 6 : Fiches de demande de formation
ANNEXE 7 : Hébergement
ANNEXE 8 : Transport
ANNEXE 9 : Ébauche du plan du site
ANNEXE 10 : Conception d'un site Web
ANNEXE 11-A: (À RENDRE AVEC LA COPIE) Tableaux des flux nets de trésorerie
ANNEXE 11-B: (À RENDRE AVEC LA COPIE) Tableaux des flux nets de trésorerie

Barème indicatif : Dossier 1 : 35 pts

Dossier 2 : 30 pts

Dossier 3 : 25 pts

Introduction/Conclusion : 10 pts

Avertissement :

Dans le souci du respect de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, les extraits d'articles de presse spécialisée ou non, sont reproduits en leur état originel. Ils sont donc susceptibles de comporter des mots ou expressions de style oral ou professionnel.

DOSSIER 1
ÉTUDE DE LA FAISABILITÉ DU PROJET

Le laboratoire connaît depuis dix ans un ralentissement de la croissance de son CA.

Monsieur LAUPES souhaite mesurer ce ralentissement et il s'inquiète du niveau de son CA pour les années à venir.

1.1 Étudiez les taux de croissance annuels du CA pour les six dernières années (calculs et représentation graphique).

1.2 Déterminez, à l'aide de la méthode de prévision des ventes de votre choix, que vous justifierez, le montant du CA prévisionnel pour les années 2008 et 2009.

La Conception Fabrication Assistée par Ordinateur, outre une redistribution du travail au sein de l'équipe et une meilleure précision des prothèses, devrait permettre une augmentation importante de l'activité du laboratoire et asseoir sa notoriété.

À la suite d'un salon qui s'est déroulé à Grenoble dans le courant du mois d'avril, monsieur LAUPES a choisi un matériel sophistiqué permettant la fabrication intégrale des prothèses pour un coût HT de 147 000 euros. Pour son financement il hésite entre le crédit bail et l'emprunt.

Avant de se lancer dans cet investissement lourd, il vous demande de procéder à l'étude de la santé financière de son entreprise, du coût du financement et de la rentabilité du projet, que vous lui présenterez de manière structurée.

1.3 Déterminez le fonds de roulement net global, le besoin en fonds de roulement et la trésorerie pour chacune des années 2005, 2006 et 2007.

1.4 Présentez le tableau d'amortissement du nouvel équipement qui serait mis en service le 1^{er} janvier 2009 (valeur résiduelle au bout des cinq ans nulle).

1.5 Dans l'hypothèse d'un achat, calculez les flux nets de trésorerie sur les cinq années à venir ainsi que la Valeur Actuelle Nette (VAN) en retenant un taux d'actualisation de 5,25%.

1.6 Il est possible de financer cet investissement par crédit bail. Dans ce cas, calculez les flux nets de trésorerie sur les cinq années à venir ainsi que la VAN (taux d'actualisation 5,25%).

1.7 Rédigez à l'attention de monsieur LAUPES une note de synthèse sur l'opportunité de ce projet en vous appuyant sur l'étude quantitative que vous venez de réaliser.

Rappel :

$$V.A.N = \frac{\text{Flux nets}}{(1 + \text{taux d'actualisation})^{\text{nombre d'années}}}$$

DOSSIER 2
FORMATION DU PERSONNEL

Avec l'acquisition du matériel de CFAO, les salariés ont besoin d'acquérir de nouvelles compétences. Monsieur LAUPES prévoit de mettre en place une formation dans le cadre des actions visées par le plan de formation de l'entreprise. Pour la première année, seuls deux prothésistes pourront bénéficier de la formation proposée par le fournisseur de matériel. Monsieur LAUPES a demandé à madame DEULAYANT de procéder à un appel de candidature auprès de tous les prothésistes.

KAVO EVEREST, le fournisseur du matériel de CFAO, offre en effet un stage de formation qui aura lieu à Paris, Porte de Versailles, les jeudi 30 et vendredi 31 octobre prochains (horaires du stage : 9 h - 12 h / 14 h - 17 h).

Madame DEULAYANT vous confie ce dossier afin de déterminer les deux salariés à retenir et de chiffrer les coûts engendrés par cette formation.

2.1 Sélectionnez, à l'aide d'un outil de votre choix, les deux salariés à retenir. À cette fin, il vous appartiendra de hiérarchiser des critères pertinents pour optimiser ce choix.

Vous avez recherché sur Internet différents modes de transport afin que les salariés puissent se rendre à Paris.

L'hébergement se fera en demi-pension à l'hôtel Ibis, à Paris Porte de Versailles, Mairie d'Issy. Les repas du midi seront pris au restaurant d'entreprise (6,50 euros).

2.2 Calculez la dépense globale TTC de la formation dans chaque hypothèse.

2.3 Rédigez les deux modèles de lettre à adresser aux salariés en fonction de la décision prise à leur égard. Pour les salariés sélectionnés, vous leur préciserez les modalités de départ en stage sachant que l'entreprise souhaite retenir la formule la plus économique.

DOSSIER 3
COMMUNICATION COMMERCIALE

LABO LADANS souhaite donner à sa communication commerciale une dynamique plus moderne par la création d'un site Internet.

Madame DEULAYANT a commencé à réfléchir aux rubriques qui devraient y figurer. Elle vous demande d'apporter un regard critique à la première ébauche du site qu'elle vous a remise et ainsi de mieux structurer l'information à présenter sur l'entreprise, les équipements, les services...

Parallèlement, pour faire connaître le nouveau matériel de CFAO à ses clients dentistes et orthodontistes de la région, monsieur LAUPES souhaite organiser une journée portes ouvertes le 6 décembre 2008 de 9 h à 19 h. À cette occasion un buffet sera servi sur place à 13 h aux participants qui se seront inscrits à l'avance.

Pour participer à cette manifestation, les inscriptions devront se faire en se connectant au nouveau site Web <http://www.laboratoire.ladans.fr> sur lequel un formulaire d'inscription sera mis en ligne.

Vous êtes donc chargé(e) d'inviter les clients à cette journée portes ouvertes et de recueillir les inscriptions pour organiser les démonstrations de matériel et le buffet.

3.1 Réalisez une nouvelle arborescence du site web.

3.2 Présentez la page d'accueil du site.

3.3 Concevez la page formulaire d'inscription.

3.4 Créez la lettre-type d'information annonçant aux clients l'organisation de la journée portes ouvertes.

SESSION 2008

ANNEXE 1 : Évolution du CA en euros depuis 1998

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
550 125	577 550	540 904	527 636	524 595	555 133	585 153	610 197	632 499	650 078

ANNEXE 2 : Bilans fonctionnels 2005, 2006, 2007

ACTIF	2005	2006	2007	PASSIF	2005	2006	2007
Actif immobilisé	306 237	298 956	281 892	Capitaux propres	109 491	117 568	88 350
				Amortissements et provisions	200 017	189 134	176 327
Stocks	19 436	19 071	20 582	Emprunts	37 888	49 069	62 966
Créances d'exploitation	77 423	76 904	65 495	Dettes d'exploitation	84 704	84 581	89 278
Autres créances	6 972	5 544	1 512	Autres dettes	3 190	4 451	644
Disponibilités	25 222	44 328	48 084				
TOTAL	435 290	444 803	417 565	TOTAL	435 290	444 803	417 565

ANNEXE 3 : Prévisions de production en CFAO

- Grâce à ce nouvel équipement monsieur LAUPES prévoit une production de 20 prothèses supplémentaires par semaine la première année, 30 la deuxième, 40 la troisième, 50 la quatrième et 60 la cinquième.
- L'entreprise ferme quatre semaines au mois d'août et une semaine à Noël.
- Les charges décaissables sont estimées à 64,53 euros par unité produite.
- Le CA moyen HT par unité est de 110 euros.
- L'amortissement de la machine se fera en appliquant la méthode des avantages économiques attendus.
- Sa valeur résiduelle au bout des cinq années est considérée comme nulle.
- L'entreprise est assujettie à l'IS (33,1/3 %).
- Son exercice comptable coïncide avec l'année civile.
- Taux d'actualisation retenu : 5,25 %.

ANNEXE 4 : Modes de financement

Pour son financement, elle hésite entre :

- ✓ Un emprunt de 130 000 euros, le solde sur fonds propres (voir proposition du Crédit Lyonnais)
- ✓ Le crédit bail FINEXIS avec annuités de 36 600 euros payables à la fin de chaque année (pas d'option d'achat en fin de contrat).

ANNEXE 4 : Modes de financement (suite)



Agence place Georges BRASSENS
11000 CARCASSONNE

LABORATOIRE LADANS
ZI FLASSIAN 62 rue Farman
11000 CARCASSONNE

A l'attention de M. LAUPES

Objet :
Offre de crédit

Carcassonne, le 10 avril 2008

P.J. :
Echéancier

Monsieur,

Comme convenu lors de notre dernier entretien, nous vous adressons dans le cadre de vos projets d'investissement 2008 nos meilleures conditions de financement à MT.

Montant de votre financement : 130 k€
Taux fixe : 5,05% sur 5 ans
Garantie : à définir ensemble
Frais de dossier : 1 000 €

Nous vous rappelons que cette cotation est valable jusqu'au 31 décembre 2008 et que votre demande reste soumise à l'accord du comité des crédits.

En espérant avoir répondu à vos attentes, et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, veuillez agréer, monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

LE CHARGE D'AFFAIRES ENTREPRISE
Frédéric Dupond

ANNEXE 4 : Modes de financement (suite)



ECHEANCIER DU PRET

DESCRIPTION DU PRET								
Type de taux : Proportionnel								
Taux	Montant	Durée	Assurance *	Quotité		TEG	TAEG	Coût
5,05 %	130 000,00 €	60 mois	0,00	0,00 %	0,00 %	5,33		20 341,20 €
								Frais 1 000,00 €

* Coût par 10 000 € empruntés

Périodicité : Annuelle

ECHEANCIER PREVISIONNEL					
Année	CRD de début de période	Intérêt	Capital amorti	Annuité	CRD en fin de période
1	130 000,00	6 565,00	23 503,24	30 068,24	106 496,76
2	106 496,76	5 378,09	24 690,15	30 068,24	81 806,61
3	81 806,61	4 131,23	25 937,01	30 068,24	55 869,60
4	55 869,60	2 821,41	27 246,83	30 068,24	28 622,77
5	28 622,77	1 445,45	28 622,77	30 068,22	0,00
Totaux		20 341,18	130 000,00		

ANNEXE 5 : Circulaire d'information aux salariés

LABORATOIRE LADANS

F. LAUPES

Carcassonne

le 2 avril 2008

à l'attention de tous les prothésistes

Objet :

Formation au nouveau matériel de CFAO

Cher(e) collaborateur (trice)

Nous mettons en place une formation à l'utilisation du matériel de Conception Fabrication Assistée par Ordinateur que nous venons d'acquérir. Comme vous le savez, l'emploi de la CFAO permet un travail de précision dans la fabrication des prothèses dentaires mais nécessite la maîtrise de nouvelles compétences.

Notre fournisseur KAVO EVEREST offre une formation de deux jours qui se déroulera :

les jeudi 30 et vendredi 31 octobre 2008 à PARIS.

Dans le cadre du plan de formation de 2008, seuls deux salariés participeront à ce stage. Les critères de choix tels que l'ancienneté dans la branche et dans l'entreprise, le résultat de l'entretien annuel professionnel, et le délai écoulé entre deux stages seront pris en considération. D'autres stages seront prévus les années suivantes.

Nous souhaitons former en priorité ceux d'entre vous qui ont le plus d'ancienneté, et qui n'ont pas suivi de stage depuis longtemps.

Nous vous prions de bien vouloir proposer votre candidature en remplissant une fiche d'inscription à retirer auprès de Mme Deulayant et à retourner impérativement avant le 16 avril.

Après examen des demandes de formation, nous vous adresserons un courrier pour vous informer de la décision prise à votre égard.

Nous vous remercions de votre coopération.

Cordialement,

MM. LAUPES ET BERTIN

SESSION 2008

ANNEXE 6 : Fiches de demande de formation

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☐ M. ☒					
NOM : FON Prénom : Michel					
Date de naissance : 20/02/78					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 20/04/1999					
Ancienneté dans la branche d'activité : 9 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du /au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 5 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable		Favorable		Assez favorable	
X					
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☒ M. ☐					
NOM : DOUCE Prénom : Nicole					
Date de naissance : 10/05/75					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 12/01/2007					
Ancienneté dans la branche d'activité : 3 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 15 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable		Favorable		Assez favorable	
				X	
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

SESSION 2008

ANNEXE 6 : Fiches de demande de formation (suite)

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☐ M. ☒					
NOM : MAUREL		Prénom : Jacques			
Date de naissance : 11/04/1957					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 01/01/77					
Ancienneté dans la branche d'activité : 31 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 8 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable		Favorable	Assez favorable	Insuffisant	
		X			
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☒ Mme ☐ M. ☐					
NOM : TERES		Prénom : Solange			
Date de naissance : 11/03/1970					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 02/09/2007					
Ancienneté dans la branche d'activité : 1 an					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 -31/10/08	
Date de la demande : 8 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable		Favorable	Assez favorable	Insuffisant	
			X		
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

SESSION 2008

ANNEXE 6 : Fiches de demande de formation (suite)

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☐ M. ☒					
NOM : MAISCARAL Prénom : Didier					
Date de naissance : 12/05/1955					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 03/05/1998					
Ancienneté dans la branche d'activité : 10 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 12 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
Bureau-tique	580	Carcassonne	GRETA	28 au 30/05/08	18H
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable	Favorable	Assez Favorable	Insuffisant		
			X		
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☒ M. ☐					
NOM : BAJRIC Prénom : Laurence					
Date de naissance : 05/05/1956					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 01/05/2003					
Ancienneté dans la branche d'activité : 8 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 14 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
Connaissance des matériaux	850	Pau	CEFA	11 au 18/03/07	40 H
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable	Favorable	Assez Favorable	Insuffisant		
		X			
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

SESSION 2008

ANNEXE 6 : Fiches de demande de formation (suite)

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☐ M. ☒					
NOM : RAMA		Prénom : Mamy			
Date de naissance : 22/06/1978					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 2003					
Ancienneté dans la branche d'activité : 2 ANS					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 15 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
Prothèses	231	Toulon	Servodonto	16 au 20/04/08	40 H
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable	Favorable	Assez favorable	insuffisant		
	X				
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

FICHE DEMANDE DE FORMATION					
DEMANDEUR					
Mlle ☐ Mme ☐ M. ☒					
NOM : LASCAR		Prénom : Eugène			
Date de naissance : 30/03/1973					
Fonction : prothésiste dentaire					
Date d'entrée dans le laboratoire : 2002					
Ancienneté dans la branche d'activité : 15 ans					
FORMATION DEMANDÉE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
CFAO	820	Paris	KAVO Everest	30 au 31/10/08	
Date de la demande : 8 avril 2008					
Visa :					
FORMATION PRÉCÉDENTE					
Intitulé	Code	Lieu	Organisme	Du au	Durée
Prothèse	231	Toulon	Servodonto	16 au 20/04/08	40 H
ENTRETIEN PROFESSIONNEL					
Très favorable	Favorable	Assez favorable	insuffisant		
			X		
SUIVI DE LA FORMATION					
Avis favorable ☐					
Défavorable ☐					
Motif :					
Visa du responsable :					

ANNEXE 7 : HÉBERGEMENT



Hôtel Ibis Paris Porte de Versailles Mairie d'Issy

15, avenue Jean Jaurès
92130 - ISSY LES MOULINEAUX – France
Tel : (+33)1/46383000
Fax : (+33)1/46383807
Directeur de l'hôtel : Mr Cyril JOUANY

A voir / à faire à proximité

L'hôtel Ibis Paris Porte de Versailles se situe dans le centre de Issy les Moulineaux, à 15 km de l'aéroport et à 1 km du parc des Expositions de la porte de Versailles. Vous êtes proche d'Aquaboulevard (2 km), de Montparnasse (5 km) et de l'Opéra (7 km). L'hôtel propose à la réservation 78 chambres climatisées équipées Wifi, dont 3 adaptées aux personnes à mobilité réduite. Un bar, des en-cas 24h/24 et un parking couvert sont à votre disposition. Vous pouvez réserver deux salles de réunion.

Votre hôtel **78 chambres pour vous accueillir**

La chambre

- ✓ Chambres climatisées
- ✓ Trois chambres pour personnes à mobilité réduite.

Bien comme chez soi... Chaleureuse, moderne, spacieuse et confortable, avec un lit douillet et une salle de bain fonctionnelle. Elle a tout pour plaire. Et même davantage...

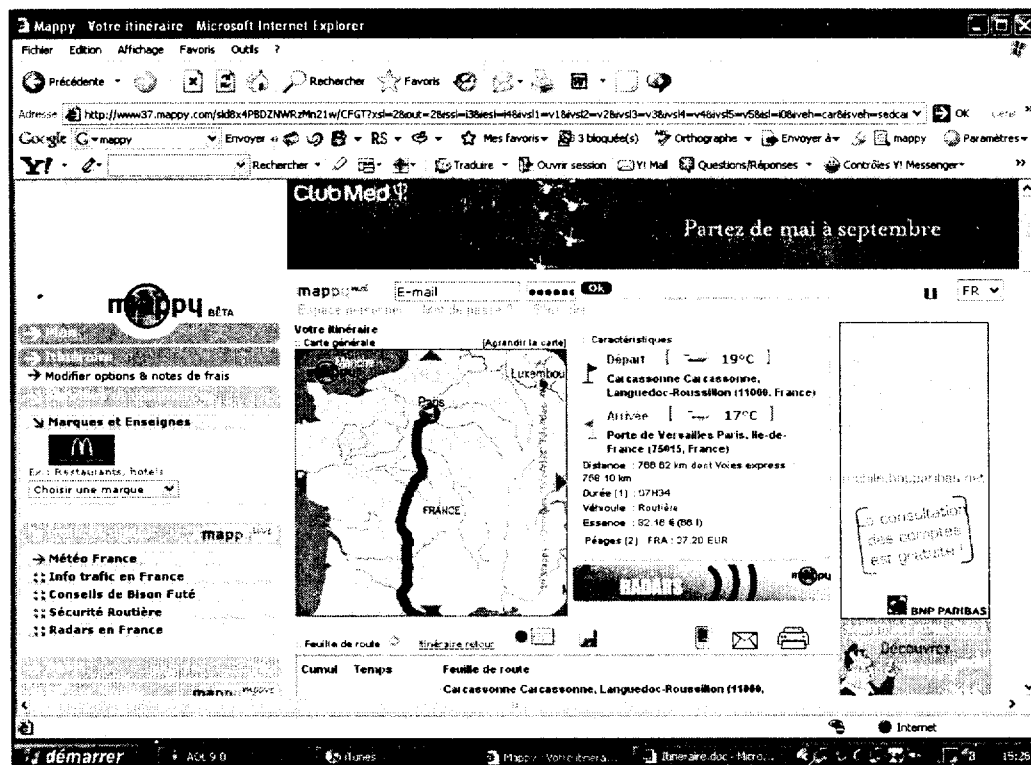
Le << plus >> de l'hôtel

- ✓ Wi-Fi
- ✓ Parking privé couvert GRATUIT
- ✓ Animaux acceptés
- ✓ Petits déjeuners servis de 4h à midi !
- ✓ En-cas à toute heure. Ibis s'occupe de vos fringales !
- ✓ Accueil et services 24h/24h à toute heure du jour et de la nuit.
- ✓ Engagement qualité : Contrat 15 minutes : satisfait ou invité.

Prix des chambres (TTC)

✓ Chambre pour 1 ou 2 personnes	69,00 €
✓ Petit Déjeuner	7,50 €
✓ Soirée étape (repas du soir et petit déjeuner compris)	83,00 €

Itinéraire, estimation durée et coût du trajet voiture par mappy®



Informations à retenir

Le trajet en voiture se fera avec le véhicule de l'entreprise.

Départ

Carcassonne, Languedoc-Roussillon (11000, France)

Arrivée

Porte de Versailles Paris, Ile-de-France (75015, France)

Distance :	766.62 km	dont voies express :	758.10 km
Durée (1) :	07 h 34		
Véhicule :	Routière		
Essence :	82.16 €		
Péages	37.20 €		
Sandwich à midi :	8.00 €		

(1) La durée du trajet (7 h 34) nécessite de consacrer un jour pour l'aller et un jour au retour exclusivement au déplacement à Paris.

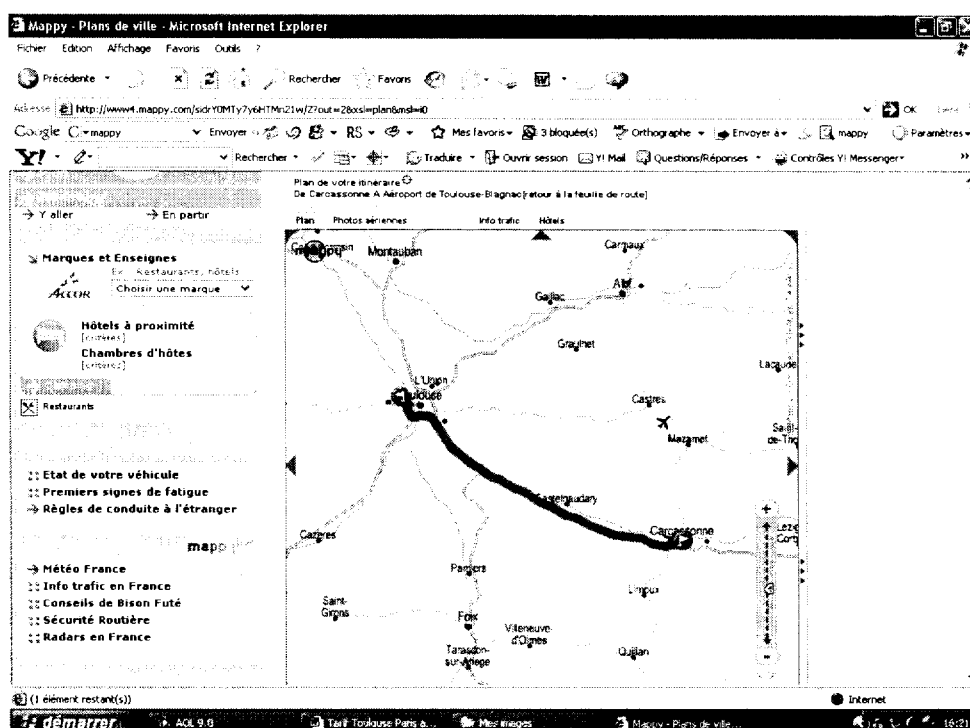
Itinéraire, estimation durée et coût du trajet avion par Air France

Ce mode de transport permettrait aux salariés de partir la veille et de pouvoir rentrer le soir même du deuxième jour de formation.

La ville de CARCASSONNE dispose d'un aéroport mais celui-ci ne dessert pas PARIS. En conséquence l'aéroport le plus proche est TOULOUSE BLAGNAC.

Cela nécessite de prendre la voiture de l'entreprise de CARCASSONNE à TOULOUSE.

A - TRAJET VOITURE CARCASSONNE / TOULOUSE BLAGNAC



Carcassonne Toulouse aéroport de BLAGNAC Distance : 104.40 km Durée : 01 h 12

Véhicule : Routière

Essence : 11.10 €

Péage : 6.80 €

Le trajet pour se rendre à l'aéroport se fera avec le véhicule de l'entreprise

Parking de l'aéroport P3 = 12,00 € pour 72 heures

Formalités d'embarquement : 1 h 30

Durée du vol : 1 h 20

Temps de réception des bagages : 50 minutes

B - VOL TOULOUSE / BLAGNAC PARIS ONLY

The screenshot shows the Air France website interface for flight reservations. The main section is titled 'Réservation' and includes a search form with the following fields: 'De: Paris, Toutes les escales (PAR)', 'A: Destination', 'Date aller', 'Date retour', 'Afficher les vols', 'Voyageurs', 'Classe', and 'rechercher'. The results section displays flight options for 'La France à partir de 54 €' and 'Destinations lointaines'. The bottom of the page features a 'démarrer' button and a 'billet avion Air France' link.

Tarif Toulouse Paris-Orly aller simple	135,00 €	si réservation du billet à	J-7
Tarif Toulouse Paris-Orly aller simple	76,00 €	si réservation du billet à	J-16
Tarif Toulouse Paris-Orly aller simple	57,00 €	si réservation du billet à	J-42
minimum			

ANNEXE 8 (SUITE)

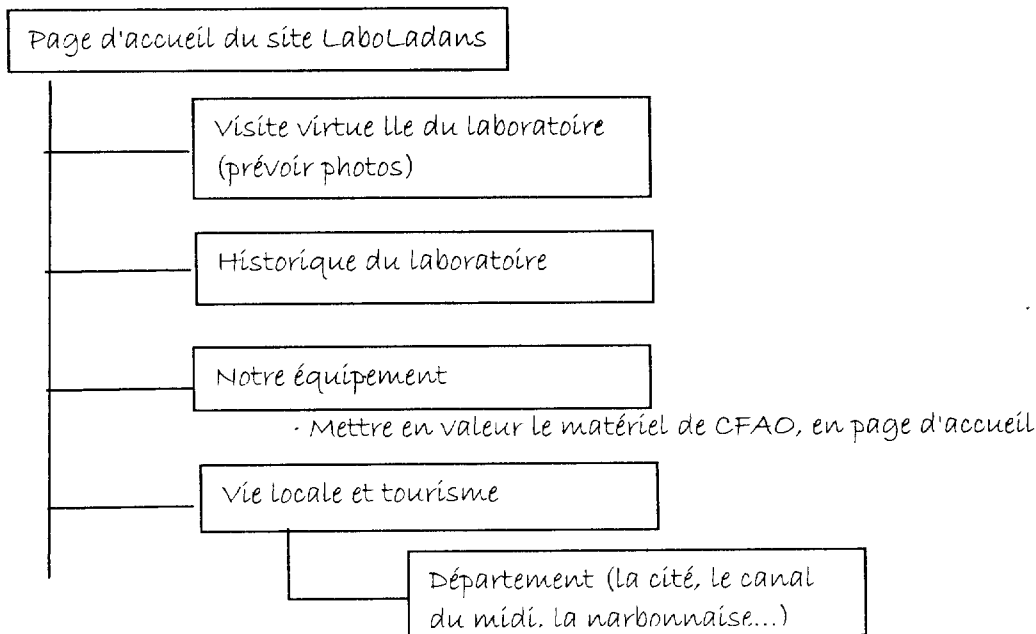
C - TRAJET PARIS ORLY / PARIS PORTE DE VERSAILLES

À l'arrivée à PARIS ORLY il faut se procurer un mode de transport depuis ORLY jusqu'à PARIS porte de Versailles. Le taxi étant onéreux le choix se porte sur Orlyval.

Trajet aéroport Orly-Paris : Orlyval + RER + Métro illimité ou Bus illimité

17,05 € pour 1 journée
 27,05 € pour 2 jours
 38,10 € pour 3 jours

ANNEXE 9 : Ebauche du plan du site remise par Mme DEULAYANT



Pensez à annoncer la journée Portes Ouvertes sur la page d'accueil

**ANNEXE 10 : Conception d'un site web : l'architecture de l'information
www.web1901.org (extraits)**

Concevoir un site web, c'est d'abord en définir le contenu, son architecture

Quelques questions préliminaires doivent être posées et débattues avant de passer à l'action. Un site web, pour quoi faire ? Voulez-vous un site vitrine (pure "carte de visite", de présentation) ou un site d'information (plus dynamique, plus agitateur) ? Pour satisfaire quel(s) public(s) ? Comment le web peut-il améliorer votre actuelle communication ? A quelles questions des lecteurs votre site devra-t-il répondre ? [...]

✓ Le rubricage

Une fois les informations rassemblées, vous allez les trier pour les réunir en grandes rubriques, entre 4 et 7 au mieux. Pour chaque rubrique, vous déterminez les sous-rubriques nécessaires, puis les sous-sous-rubriques, jusqu'à l'information elle-même (une idée = une page HTML). Voilà votre rubricage, l'arborescence de votre site.

Vous réalisez peu à peu un fichier texte, avec l'architecture complète, dans l'ordre :

1. Première rubrique (son nom définitif, courte description) 1.1. Première sous-rubrique (nom définitif, courte description) 1.2. Deuxième sous-rubrique 1.2.1. Première sous-sous-rubrique, etc... 2. Deuxième rubrique...

✓ Contenu

Vérifiez que chaque page a un contenu : les pages web sont à la fois pages de navigation et d'information. Une page d'accueil de rubrique (par exemple la 1.1) doit proposer un texte d'information et les liens vers les pages dépendant de la rubrique. Même les pages en bout d'architecture peuvent proposer des liens vers d'autres pages, d'autres rubriques.

Ce document sert à réaliser, de manière rapide et efficace, le plan du site.

TABLEAUX DES FLUX NETS DE TRÉSORERIE

Flux nets de trésorerie (hypothèse de l'emprunt)

Années ↗ Éléments ↗	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffre d'affaires					
Total des charges					
-					
-					
-					
Résultats avant IS					
Impôts					
Résultats après Impôt					
DAP					
Amortissement de l'emprunt					
Flux nets					
Flux nets actualisés					

Calcul de la V.A.N

ANNEXE 11-B: (À RENDRE AVEC LA COPIE)**TABLEAUX DES FLUX NETS DE TRÉSORERIE**

Flux nets de trésorerie (hypothèse du crédit bail)

Années ↴ Éléments ↴	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffre d'affaires					
Total des charges					
-					
-					
Résultats avant impôts					
Impôts					
Résultats après Impôt					
Flux nets					
Flux nets actualisés					

Calcul de la V.A.N