

# CORRIGE

- **Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

# **BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME -PMI**

## **GESTION ADMINISTRATIVE COMPTABLE ET COMMERCIALE**

BLEU ARDOISE - Session 2006

### **Proposition de corrigé**

#### **Introduction :**

BLEU ARDOISE, SARL au capital de 200970 €, est spécialisée dans la transformation de tranches d'ardoises en produits haut de gamme de décoration intérieure (plans de travail de cuisine) et de décoration extérieure (mobilier de jardin). Située à St Sylvain d'Anjou, cette entreprise emploie 11 salariés.

Pendant deux ans, BLEU ARDOISE s'est recentrée sur son savoir-faire (les produits façonnés), ce qui lui a permis de renouer avec une activité rentable.

Début 2006, BLEU ARDOISE met en place une nouvelle stratégie de croissance par la diversification de sa gamme : en valorisant les rebus du façonnage, elle envisage de commercialiser des produits de négoce de décoration extérieure.

Stagiaire pendant six semaines dans cette entreprise, je suis conduit (e) à réaliser différentes missions qui peuvent être classées comme suit :

- o des missions d'assistance
  - préparer la prise de décision : choix d'un support média
- o des missions de traitement de l'information
  - analyser : analyse d'une documentation juridique
  - produire des documents : concevoir un formulaire
  - calculer : calcul de coût de revient et simulation des prix de vente HT
- o des missions de communication écrite :
  - rédaction d'une lettre commerciale, d'un courriel et d'une note de synthèse
  - présentation d'une annonce de recrutement.

#### **Conclusion :**

Pistes possibles par dossier :

Suite à l'opération de mercatique directe, BLEU ARDOISE peut envisager :

- de mettre en place un tableau de suivi du publipostage pour éventuellement faire une relance téléphonique
- de calculer la rentabilité du publipostage (coût/impact)...

Suite à la campagne publicitaire, il sera intéressant de mesurer l'efficacité du support choisi afin de définir un budget de communication pour l'année suivante.

Etc.

Estimation sur la stratégie produit de l'entreprise :

Le produit « paillette d'ardoise » va certainement connaître une phase de croissance rapide, car il correspond aux attentes actuelles des consommateurs (tendance au cocooning et démarche d'achat responsable)

## DOSSIER 1 : CONCEPTION D'UN PLAN DE COMMUNICATION.

### 1.1 Étude comparative des différents supports et conclusions.

Contraintes : encart d'un format 1/4 de page en quadrichromie, nombre de parutions : 2, budget alloué : 9 500 € HT

**TABLEAU COMPARATIF DES OFFRES DES SUPPORTS PRESSE**

Fournisseurs		CUISINES ET BAINS 155 Avenue de Paris 94807 VILLEJUIF	ART&DECORATION 23 Avenue Reille 75014 PARIS	ACTUA PRO ZAC de Chassagne 69360 TARNAY
<b>Critères comparatifs</b>				
<b>Coût de la prestation</b>	Prix unitaire brut	3985	5 400	1 495
	Total brut HT	3985 * 2 = 7 970	10 800	2 990
	Réductions	Remise professionnelle de 15% 7 970 * 0.15 = 1 195,50	Remise dégressive de 8% 10800*0.08 = 864	
		Remise dégressive de 5% 6 774,50 * 0.05 = 338,72	Remise nouvel annonceur de 2% 9 936 * 0.02 = 198,72	
Coût HT	6 435,77	9 737,28	2 990	
<b>Classement sur le coût</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Échelle de puissance</b>	Audience totale	72 369	290 876	13 000
	% professionnels cuisinistes et banistes	19%	15%	100%
	Audience utile	72 369 * 0.19 = 13 750	290 876 * 0.15 = 43 631	13 000
<b>Classement selon l'échelle de puissance</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Échelle d'économie</b>	Coût pour mille	(6435,77 / 13 750) * 1 000 = 468,05	(9737,28 / 43631) * 1 000 = 223,17	(2990 / 13000) * 1000 = 230
<b>Classement selon l'échelle d'économie</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Conclusions :

Le budget de communication étant de 9500 € HT, l'offre d'ART&DECORATION ne peut être retenue. Faire observer au dirigeant qu'un dépassement de 2,5 % du budget permet de toucher trois fois plus de lecteurs que l'une ou l'autre des propositions concurrentes.

L'échelle de puissance étant sensiblement identique entre CUISINES ET BAINS ET ACTUA PRO, nous pouvons raisonner sur les critères COÛT et ECHELLE d'ÉCONOMIE. En analysant ces deux critères, l'offre d'ACTUA PRO est la plus intéressante.

Mais, nous pouvons constater que les offres d'ACTUA PRO et CUISINES ET BAINS s'élèvent au total à 9433,70 € HT. Tout en respectant le budget alloué, il serait donc intéressant de cumuler les deux offres. BLEU ARDOISE pourrait ainsi bénéficier de 2 parutions dans chaque support presse, soit au total 4 parutions et cibler à la fois un magazine généraliste et spécifique (Valoriser cette proposition hybride).

## 1.2 Formulaire en ligne.



7 Avenue des Carreaux  
49480 St Sylvain d'Anjou

## NOUS CONTACTER

CLIENT FIDÈLE :  N° du client :

NOUVEAU CLIENT :

### **IDENTIFICATION DE VOTRE ENTREPRISE**

Dénomination :

Nom et fonction du contact :

Adresse :

Code postal :  Ville :

Pays :

Téléphone :  Fax :

Mél :

Activités :

(cuisinistes et banistes, paysagistes, urbanistes, négociants pour paysagistes, grande surface de bricolage, collectivités territoriales)

### **SOURCE DE LA DEMANDE**

- un mailing daté du ...
- une visite d'un commercial nom du commercial :
- une annonce publicitaire intitulé du magazine :
- date de parution :
- un salon professionnel
- par relation
- autres, à préciser :

### **IDENTIFICATION DE VOTRE DEMANDE :**

- Demande d'échantillons  Tarifs indicatifs  Autres
- Fiche produit et/ou documentation  Visite d'un commercial

Vos questions, suggestions, observations éventuelles :

**VALIDER**

## DOSSIER 2 : LANCEMENT D'UN NOUVEAU PRODUIT.

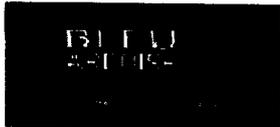
### 2.1 Calcul du coût unitaire du produit PAILLETTE.

Éléments	Sac 25 kg		Big bag 500 kg	
	Détail des calculs	Montant	Détail des calculs	Montant
Charges variables				
- Sac imprimé BA	273 / 1000	0,273		
- BIG BAG			258,50 / 100	2,585
- Housse	5,44 / 40	0,136		
- Ardoise	(24 / 1000) * 25	0,60	(24 / 1000) * 500	12,00
MOD				
- Concassage	15 / 30	0,5	15 / 3	5
- Ensachage	15 / 60	0,25	15 / 12	1,25
- Houssage	15 / 60	0,25		
Total coût variable =		2,009		20,835
Charges fixes :	300 Tonnes = 12 000 sacs de 25 kg 14 460/12 000 =	1,205	500 tonnes = 1 000 sacs de 500 kg 12 500/1 000 =	12,500
Total coût fixe =		1,205		12,500
Coût total =		3,214		33,335

### 2.2 Calcul des prix de vente HT.

	Sacs de 25 kg		Big bag de 500 kg	
	Détail	PV HT		PV HT
Grande surface de bricolage	3,214 * 1,40	4,50		N.C
Négociants pour paysagistes		N.C	33,335 * 1,50	50,00
Collectivités territoriales		N.C	33,335 * 1,20	40,00
Vente directe	3,214 * 2	6,43		N.C

## 2.3 Lettre de vente.



" TITRE " "DÉNOMINATION SOCIALE"  
"ADRESSE"  
"CODE POSTAL" "VILLE"

**Avec la palette d'ardoise,  
la déco s'invite au jardin !**

P.J. : 1 dépliant, 1 coupon-réponse

le 20/04/2006

"TITRE",

Vous souhaitez proposer une touche de caractère et un grain de créativité dans l'aménagement des espaces extérieurs de vos clients ?

**BLEU ARDOISE**, implantée au cœur de l'Anjou, est spécialisée dans le façonnage de l'ardoise destinée à personnaliser des aménagements intérieurs et/ou extérieurs.

Pour vous aider à développer des projets de décoration extérieure originaux, **BLEU ARDOISE** vous propose la **PAILLETTE D'ARDOISE**.

La paillette d'ardoise :

- \* permet d'habiller massifs, parterres, bacs à fleurs, pieds d'arbre,...avec style
- \* facilite le travail des jardiniers à l'installation et à l'entretien : résiste au vent, limite l'invasion des mauvaises herbes, réduit la fréquence de l'arrosage
- \* invite à toute fantaisie décorative : jeux de couleurs, jeux de calibres,..
- \* correspond à une tendance de nouveau mode de vie : produit 100% naturel, obtenu par recyclage.

**Venez découvrir quelques applications de notre produit dans notre show-room extérieur à l'occasion du cocktail organisé le vendredi 09 juin 2006 à partir de 17 heures.**

Si le produit vous séduit, vous pouvez commander un échantillon gratuit livrable dans le cadre d'un rendez-vous avec un commercial.

Nous vous remercions de retourner le coupon-réponse ci-joint afin de confirmer votre participation au cocktail et votre demande d'échantillon

Décorativement vôtre.

Mickäel BARAISE

---

BLEU ARDOISE - 7 Avenue des Carreaux - 49480 St sylvain d'Anjou  
Tél. : 02/41/25/12/41 - Fax : 02/41/25/12/61  
Site Web : [www.bleu-ardoise.fr](http://www.bleu-ardoise.fr) mèl : [bleu.ardoise@wanadoo.fr](mailto:bleu.ardoise@wanadoo.fr)

## DOSSIER 3 : RECRUTEMENT D'UN NOUVEL ASSISTANT DE GESTION

### 3.1. Rédiger le courriel

De : [bleu.ardoise@wanadoo.fr](mailto:bleu.ardoise@wanadoo.fr)

A : [jc.houtin@wanadoo.fr](mailto:jc.houtin@wanadoo.fr)

Objet : Informations sur le CNE

Monsieur,

Vous m'avez demandé d'étudier la documentation juridique concernant le contrat nouvelles embauches.

Je vous adresse en pièce jointe mon étude, et je reste à votre disposition pour toute précision complémentaire.

Respectueusement,

Le stagiaire assistant de gestion

### Note synthétique (en pièce jointe):

BLEU ARDOISE  
Le Stagiaire

St Sylvain d'Anjou,  
le 17 mars 2006

A l'attention de M. HOUTIN

Note de synthèse relative au contrat "Nouvelles embauches"

Sources : La revue fiduciaire du 02/09/05 et Extrait du site du ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement.

L'analyse de la documentation juridique permettra de préciser les modalités du contrat "nouvelles embauches" dans une première partie, puis de définir dans une seconde quels sont les avantages pour les deux parties et le coût pour l'entreprise.

#### **Les modalités d'utilisation**

- concerne les entreprises de 20 salariés au plus,
- le CNE est un CDI soumis aux règles du code du travail et aux conventions collectives
- il doit être écrit, une clause doit rappeler les spécificités (rupture au cours des deux premières années)
- Il peut être rompu à tout moment par les deux parties, au cours des deux premières années dites "période de consolidation", il faut alors notifier au salarié la rupture du contrat par lettre recommandée avec avis de réception, mais contrairement au CDI classique, la rupture n'a pas à être motivée.
- le préavis commence à courir dès la réception de la lettre. Le préavis varie avec l'ancienneté du salarié dans l'entreprise : aucun préavis au cours du 1<sup>er</sup> mois ; 2 semaines de préavis pour une ancienneté comprise entre 2 et 6 mois ; 1 mois de préavis au-delà de 6 mois.
- la rupture est effective dès que le préavis est effectué et les indemnités versées
- un délai de trois mois doit être respecté pour conclure un nouveau CNE avec le même salarié.

### **Intérêts pour les deux parties et coût pour l'entreprise**

Pour l'employeur, il vise à faciliter le recrutement et donne une souplesse pour faire face aux problèmes juridiques et financiers liés à une nouvelle embauche.

Pour l'employé, en cas de rupture à l'initiative de l'employeur, il percevra :

- de la part de l'employeur, une indemnité spécifique de 8 % du montant total de la rémunération brute due depuis la conclusion du contrat (exonérée de toutes cotisations sociales et d'IR) ;

- de la part de l'Assédir, une allocation forfaitaire de 16,40 € par jour pendant un mois, est versée au salarié non encore titulaire de droits à l'allocation chômage traditionnelle et qui a passé au moins 4 mois dans l'entreprise en CNE.

Pour être complet, il faut préciser que l'employeur, dans le cas d'une rupture du CNE, devra verser en plus 2 % de la rémunération brute totale perçue par le salarié à l'Assédir (contribution exonérée de toute cotisation car non assimilée à un complément de rémunération).

Enfin pour répondre à votre interrogation, le CNE peut être utilisé pour remplacer un salarié absent, mais à la condition de conserver le nouvel embauché au retour du salarié remplacé. Il est possible de rompre le contrat au bout de deux mois en cas de sous activité.

Le stagiaire

### **3.2 Coût supplémentaire dans le cas d'une rupture de contrat :**

L'indemnité de rupture n'est due qu'à la condition stricte que la rupture du contrat soit à l'initiative de l'employeur.

Rupture de contrat nouvelle embauche :

Salaire brut (1 430 €) x 2 (mois) x 10 % (8 % + 2 %) = 286,00 €

A verser au salarié (8 %) soit 228,80 €

A verser aux Assedic (2 %) soit 57,20 €

### **3.3 Annonce de recrutement :**



*Dynamique et innovante, notre société située dans le centre du Maine et Loire, est spécialisée dans la transformation de l'ardoise en produits haut de gamme de décoration intérieure et extérieure. Notre croissance liée à la qualité de notre travail nous amène à recruter un :*

#### **ASSISTANT(E) DE GESTION**

Vous assurerez en étroite collaboration avec le directeur commercial, notamment les missions suivantes :

- le suivi des commandes clients
- la gestion des approvisionnements
- l'organisation de la logistique.

Diplômé(e) du BTS Assistant de gestion PME/PMI, doté(e) d'une première expérience dans une fonction similaire, vous parlez couramment anglais (et espagnol apprécié) ; vous maîtrisez les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Vos qualités d'autonomie, de communication et de réactivité, votre sens de l'initiative vous permettent d'être l'interlocuteur privilégié de nos partenaires et de l'équipe dirigeante.

La connaissance des tendances de décoration serait un plus.

Poste contrat nouvelles embauches basé à St Sylvain d'Anjou.

Rémunération : entre 17 et 18 K€ + prime d'intéressement, chèques déjeuners.

*Merci d'adresser votre candidature (CV, photo, lettre de motivation) à BLEU ARDOISE, 7 Avenue des Carreaux, 49480 St Sylvain d'Anjou.*

### 3.5 Écritures de paie au journal :

#### Écritures dans le journal de la Caisse d'Épargne :

425 000		20/04/2006		
	512 110	Acomptes sur salaires	400,00	
		Caisse d'Épargne		
		Paiement acompte salaire avril M. Germont		
421 100		30/04/2006		
	425 000	Personnel rémunérations dues	6 715,28	
	512 110	Acomptes sur salaires		400,00
		Caisse d'Épargne		6 315,28
		Paiement salaires		
431 000		15/05/2006		
437 100		URSSAF (1 334,08 + 2 499,20)	3 833,28	
437 200		ASSEDIC (211,20 + 382,80)	594,00	
437 300		C.R. Cadres (264 + 374,04)	638,04	
	512 110	CR Non cadres (275,44 + 396)	671,44	
		C/C Caisse d'épargne		5 736,76
		Paiement cotisations sur salaires des cadres avril 2006		
641 100		30/04/2006		
	421 100	Rémunérations du personnel	8 800,00	
		Personnel, rémunérations dues		8 800,00
		Salaires bruts avril		
421 100		30/04/2006		
	431 000	Personnel, rémunérations dues	2 084,72	
	437 100	URSSAF		1 334,08
	437 200	ASSEDIC		211,20
	437 300	C.R. Cadres		264,00
		CR Non cadres		275,44
		Parts salariales		
645 100		30/04/2006		
645 300		Cotisations URSSAF	2 499,20	
645 400		Cotisations C.R.	770,04	
		Cotisations ASSEDIC	382,80	
	431 000	URSSAF		2 499,20
	437 100	ASSEDIC		382,80
	437 200	C.R. Cadres		374,04
	437 300	CR Non cadres		396,00
		Parts salariales		