

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

TOURISME

SESSION 2019

**ÉPREUVE E4 – Élaboration de l'offre
touristique**

U41- Tourisme et territoires

Durée: 3 heures coefficient : 2.5

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est
complet.**

Le sujet comporte 8 pages, numérotées de la page 1/8 à 8/8.

ATTENTION : annexe page 8 à rendre avec la copie

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2019
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 1/8

LES CYCLADES

Les dynamiques d'un territoire touristique

La Grèce a séduit 27 millions de touristes en 2016 contre 15 millions en 2010. Parmi eux, 1,6 million étaient français. Le pays veut attirer 40 millions de visiteurs étrangers en 2020 notamment dans les îles des Cyclades.

Vous identifierez les différents atouts patrimoniaux à l'origine du succès de l'archipel.

Vous analyserez ensuite les stratégies envisagées par les différents acteurs pour l'avenir du tourisme dans les Cyclades.

Un croquis accompagnera votre réflexion en montrant la mise en tourisme de l'île de Santorin.

LISTE DES DOCUMENTS

Document n°1 - Paysage de Santorin.

Document n°2 - Cartes et statistiques du tourisme dans les Cyclades et à Santorin.

Document n°3 - Santorin, île volcanique.

Document n°4 - Visite guidée d'Akrotiri.

Document n°5 - Mykonos, ville de Chora.

Document n°6 - Santorin veut réguler son tourisme.

Document n°7 - La Une d'un magazine américain de voyage.

Document n°8 - La Grèce veut encourager le tourisme hors saison.

Annexe – Fond de carte

Document n°1 - Paysage de Santorin



Source : Mario Katsaros Photography, « Explorez les îles grecques », Pinterest, 2017.

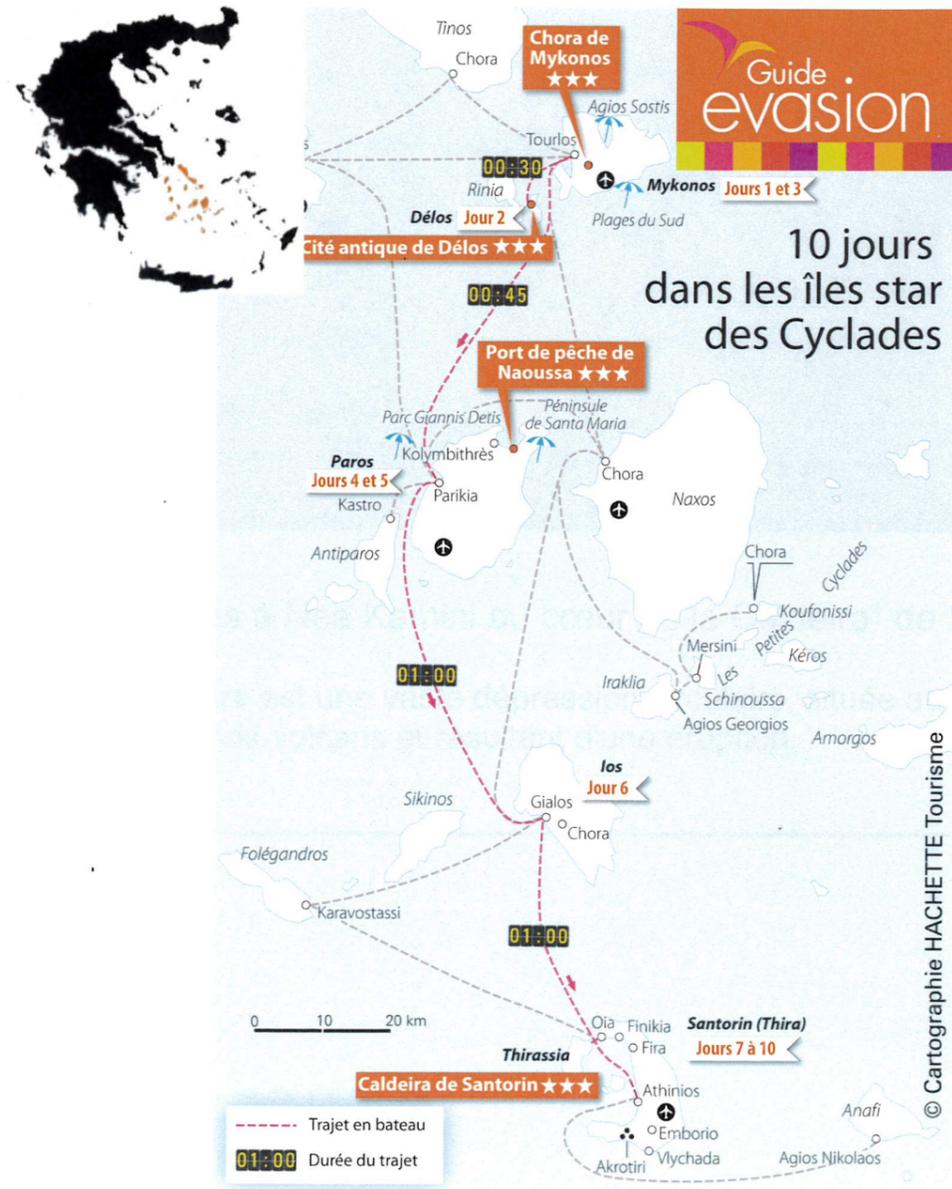
BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2019
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 3/8

Document n°2 - Cartes et statistiques du tourisme dans les Cyclades et à Santorin

Statistiques de quelques îles des Cyclades

Principales îles	Population résidente	Nombre de touristes
Mykonos	10 134	264 167
Paros	12 817	74 020
Naxos	25 089	45 803
Ios	1 878	24 088
Santorin	10 302	182 636
Cyclades	119 529	754 894

Source : F. POTIGLOU, *l'Archipel des Cyclades*, thèse de l'Université de Waterloo, Canada, 2017.



Légende :

-  Plages touristiques
-  Aéroport international
-  Sites archéologiques antiques
-  Ports principaux
-  Sites archéologiques médiévaux
-  Phares
-  Monastères
-  Campings
-  Routes des ferries – navires de croisière
-  Villages et petites villes
-  Routes principales et secondaires
-  Altitudes

Document n°3 - Santorin, île volcanique



Randonnées à Nea Kamini au cœur de la Caldeira¹ de Santorin.

¹ Une **caldeira** est une vaste dépression circulaire, située au cœur de certains grands volcans et résultant d'une éruption.

Document n°4 - Visite guidée d'Akrotiri

Akrotiri est un site de fouilles archéologiques au sud de l'île grecque de Santorin. La ville, surnommée la « Pompéi de la mer Egée », appartenait à la civilisation antique minoenne (2^{ème} millénaire avant notre ère). La ville a été enfouie par une éruption volcanique il y a environ 3 500 ans. Le site, après son aménagement, est réouvert aux touristes depuis 2007.



Source : extrait d'un site d'une entreprise familiale proposant des visites guidées sur les sites archéologiques, notamment Akrotiri.

Document n°5 - Mykonos, ville de Chora



Extrait du site mykonosblu.com

Document n°6 - Santorin veut réguler son tourisme

« En été, c'est une horde de plus de 70.000 touristes qui déferle quotidiennement sur l'île de 76 km² peuplée de 12 000 habitants permanents. Les infrastructures ne sont plus adaptées pour recevoir un tel afflux touristique qui provoque d'énormes bouchons routiers ou piétonniers dans tout Santorin. Le président du port a décidé de réagir... et limiter l'accès à l'île. Pour se convaincre de cette invasion touristique, il suffit de se rendre à Oia, au Nord de l'île. En fin d'après-midi, en été, ce sont des dizaines d'autocars et des centaines de voitures de location qui convergent vers ce village « carte-postale ». Tous poursuivent la quête du même Graal : voir le soleil se coucher dans la mer !

Le président du port de Santorin a décidé de prendre les choses en main et de limiter à 8.000 le nombre d'arrivées maritimes quotidiennes contre 13.000 en saison. Gérer ces afflux est nécessaire pour préserver l'écosystème unique de l'île volcanique, connue pour ses plages de sable noir atypiques, et pour son vin, menacé.

Source : **H. DUCRUET**, « Santorin veut réguler son tourisme », PagTour, juillet 2017
Hervé Ducruet est journaliste de Tourmag, géographe et ancien professionnel du tourisme.

Document n°8 - La Grèce veut encourager le tourisme hors saison

« Conscient du potentiel du secteur touristique, le gouvernement veut aller encore plus loin et promouvoir le tourisme hors saison notamment vers Athènes et les îles.

Outre les grandes villes, le tourisme dans les îles hors saison a également un fort potentiel grâce à la douceur du climat. Entre janvier et octobre, les arrivées à l'aéroport de Santorin ont augmenté de 18 %. Mais alors que les années précédentes, les infrastructures touristiques fermaient de novembre à avril, cette année la municipalité et le gouvernement ont persuadé cent hôteliers de rester ouverts en continu. Le secteur touristique va être aidé par la multiplication des liaisons aériennes vers l'île : cinq vols par jour sont ainsi prévus depuis Athènes durant toute l'année. Le ferry depuis le port du Pirée se rendra également quotidiennement à Santorin. Mis à part les Chinois qui viennent déjà beaucoup hors saison à Santorin, une demande importante vient également de pays comme l'Inde ou le Brésil.

Pour la ministre déléguée au tourisme, "Santorin peut devenir un exemple pour d'autres destinations en Grèce qui développeront à leur tour le tourisme hors saison". Le gouvernement tient à mettre en valeur un autre type de tourisme adapté à toutes les saisons : tourisme pour troisième âge, parcours gastronomique et viticole, randonnées et activités sportives... »

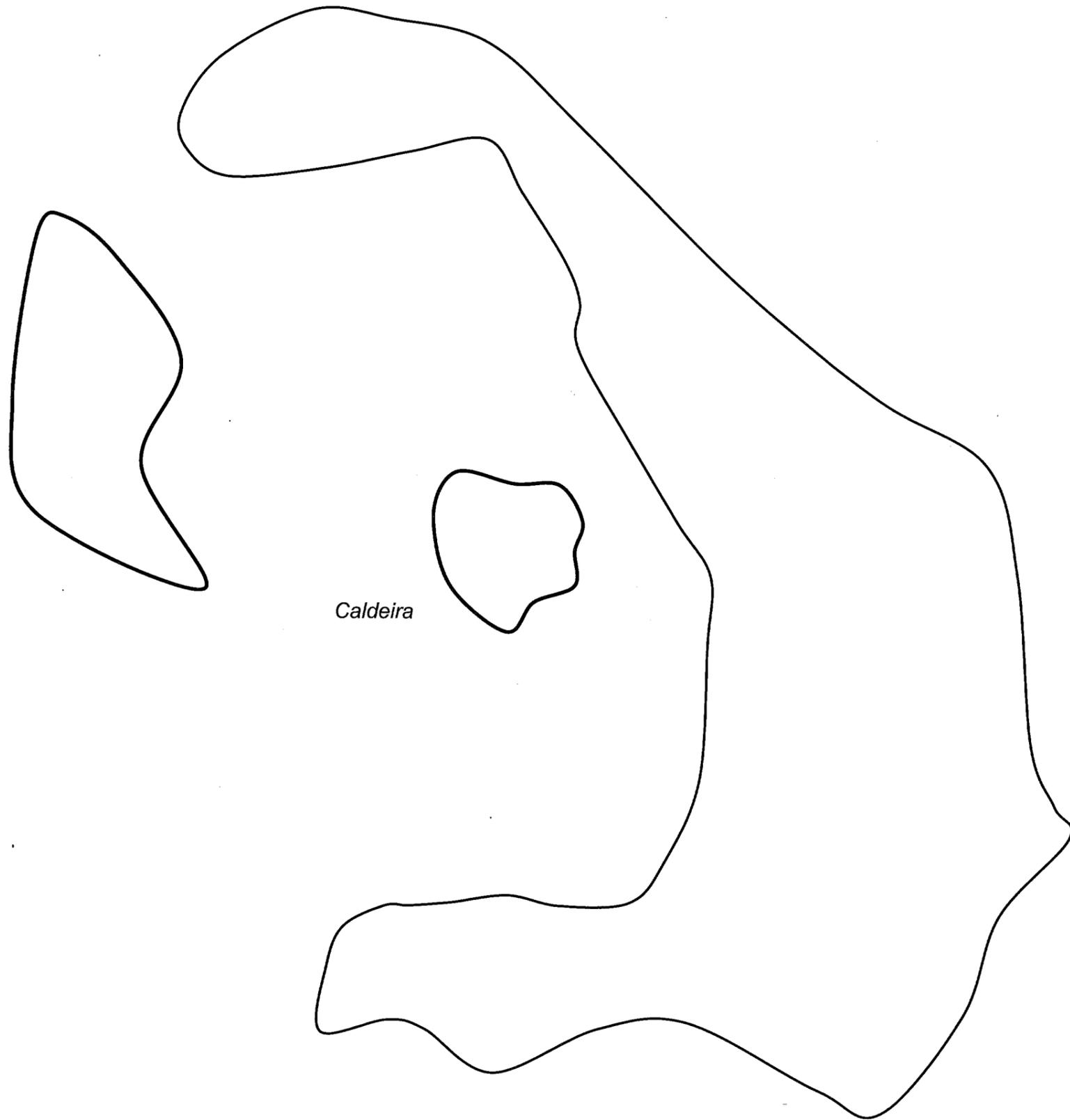
Source : **M. RAFENBERG**, « La crise grecque n'a pas d'effet sur le tourisme »,
Tour Hebdo, octobre 2015.
Marina Rafenberg est une journaliste franco-grecque travaillant pour différents magazines.

Document n°7 - Une « une » de magazine sur Santorin



Condé Nast est un magazine touristique américain qui dispose d'éditions dans plusieurs pays dont l'Inde. L'exemplaire présenté ici est la version indienne.

Annexe - Fond de carte



Caldeira

